

ŠKODA



Škoda Assistance

Elk onderhoud bij Škoda is uw garantie op bijstand onderweg

Škoda Assistance: altijd zorgeloos onderweg

Wat is Škoda Assistance?

Bij Škoda zorgen we ervoor dat u zorgeloos mobiel blijft, zelfs bij onverwachte pech. Laat uw wagen simpelweg onderhouden en herstellen bij een Škoda Service Partner en geniet 24/7 van Škoda Assistance-bijstand in heel Europa*.

Van bij de start bent u automatisch gedekt door Škoda Assistance:

- voor 24 maanden of MAXIMAAL 30.000 km, afhankelijk van welke grens eerst bereikt wordt.
- voor 12 maanden of MAXIMAAL 15.000 km voor bepaalde voertuigen (vb: CNG).

Check uw onderhoudsplan voor het specifieke onderhoudsinterval van uw wagen.

Wat als u één van deze grenzen bereikt?

Na elk onderhoud bij een Škoda Service Partner verlengen we uw Škoda Assistance voor het volledige onderhoudsinterval van uw wagen – leeftijd of kilometers, wat eerst bereikt wordt.

Uw veiligheid onderweg is onbetaalbaar

Škoda zorgt voor uw gemoedsrust, want u krijgt kosteloos toegang tot extra Škoda Assistance-diensten. Geen kleine lettertjes, wel duidelijke afspraken in onze **algemene voorwaarden**.



Scan en lees
onze algemene
voorwaarden

We willen u er graag attent op maken dat technische problemen of onverwachte situaties in het buitenland uw reis kunnen verstoren. Extra reisbijstand biedt dan een waardevolle extra zekerheid.

Wat verstaan wij onder 'autopech'?

Bij autopech kan uw voertuig niet zelfstandig naar een werkplaats rijden, bijvoorbeeld door een **technische storing of veiligheidsmaatregel** van de fabriek. In dat geval zorgen we ervoor dat uw wagen ter plekke wordt hersteld of naar een werkplaats wordt getakeld, zodat u snel weer op weg kan.

Voldoet u niet aan onze Assistance-voorwaarden?

Geen zorgen, ook dan kan u nog steeds op ons rekenen. Op uw verzoek bieden we pechverhelping aan, en de kosten worden ter plekke in rekening gebracht. Na uw volgende onderhoud bij een Škoda Service Partner is deze dienst opnieuw gratis.



Scan en lees alles
over pechbijstand

De eerste acties bij autopech:

Uw veiligheid is de 1^{ste} prioriteit



Zet uw **wagen op een veilige plek** aan de kant indien mogelijk



Draag een fluohesje om zichtbaar te blijven voor andere weggebruikers



Plaats de waarschuwingsdriehoek achter uw wagen om mogelijke hinder te vermijden



Hoe neemt u 24/7 contact op met Škoda Assistance in geval van pech?



Bel naar: +32 (02) 756 86 89
(zowel in België als in het buitenland)

Of druk op de Pechverhelping-knop in uw voertuig. U wordt automatisch verbonden met onze Assistance Partner. (Niet te verwarren met de SOS-knop die enkel bestemd is voor levensbedreigende situaties)

Škoda Assistance: altijd zorgeloos onderweg*

📍 Takelingen

- Pechbijstand thuis en onderweg. Wij verlenen ter plaatse bijstand wanneer uw Škoda geïmmobiliseerd is door een storing. Indien uw voertuig niet ter plaatse hersteld kan worden, slepen we hem naar de **Škoda Service Partner van uw keuze**.
- Pech in het buitenland? Uw wagen wordt getakeld naar de **dichtstbijzijnde Škoda Service Partner**.

🔄 Vervangvoertuig of hotelovernachting of voortzetting van de reis

- **Vervangvoertuig**: tot maximaal **3 werkdagen**.
- **Hotelovernachting**: **1 nacht**, inclusief ontbijt, voor alle inzittenden van het voertuig.
- **Voortzetting van de reis** met de volgende vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot, taxi of openbaar vervoer, tot een maximum van € 205/persoon.

🚗 Specifieke gevallen

- Lekke band(en)
- Lege batterij
- Schade veroorzaakt door knaagdieren

🚫 Problemen met airconditioning of waterinfiltratie

🚫 Bevriezing van de brandstof

🚫 Niet-uitgevoerde geplande ingrepen (onderhoud, controle, nazicht, vervanging versleten onderdelen)

🚫 Mechanische mankementen door niet-uitgevoerde aanbevolen ingrepen

🚫 Pech door een ongeval, glasbreuk, brand, natuurramp of door vandalisme

🚫 Competitief of offroad gebruik van de wagen

🚫 Defect aan accessoires of onderdelen die niet door een Škoda Service Partner werden gemonteerd

🚫 Aanhangwagens en caravans

🚫 Diefstal of poging tot diefstal van de wagen of van voorwerpen in/op de wagen

🚫 Bagage en koopwaar aan boord

🚫 Dieren in de wagen

⚠ Wanneer de klant, met voorafgaande toestemming van Škoda Assistance, zelf kosten heeft voorgeschieden die onder de dekking vallen, moeten deze **onmiddellijk** ter terugbetaling worden ingediend bij Škoda Assistance. **Kosten waarvoor geen voorafgaande goedkeuring werd gegeven, komen niet in aanmerking voor terugbetaling.**

⚠ Enkel bij takeling op snelwegen, ringwegen of in tunnels op bevel van de ordediensten is **terugbetaling achteraf mogelijk**

⚠ Bezorg binnen **2 maanden** de originele facturen of kopieën als bewijs aan de Assistance-partner

⚠ Škoda Assistance vergoedt géén:

- > brandstofkosten
- > snelwegtaks
- > restaurantkosten
- > hotelkosten die al voorzien waren

* De aangeboden diensten kunnen variëren naargelang de aard van de panne en de locatie (in België of in het buitenland). Gelieve onze algemene voorwaarden te raadplegen om precies te weten op welke bijstand u recht hebt.





Waarom uw wagen in goede handen is bij een Škoda Service Partner?

Hier zijn 3 goede redenen:

1. Omdat ze de juiste uitrusting en kennis hebben om **élk** onderhoud met de hoogste kwaliteit uit te voeren – van mechaniek tot carrosserie. Het personeel volgt ook regelmatig trainingen, zo krijgt u altijd professioneel en persoonlijk advies.
2. Omdat herstellingen enkel gebeuren met **originele onderdelen**. Daardoor weet u dat uw wagen een échte en kwalitatieve Škoda blijft, die op elk moment voldoet aan strenge kwaliteitsnormen, zoals ISO 9001: 2015.
3. Omdat ze controleren of er **optimalisaties** mogelijk zijn voor uw voertuig. Dat kan u ook zelf checken via onze VIN-checker op dieteren.be/recall. Is uw voertuig betrokken bij een actie? Dan voeren ze die **gratis** uit.



Nog vragen?
Scan en contacteer
uw dichtstbijzijnde
Škoda Service Partner



De afbeeldingen in deze brochure zijn louter bedoeld ter illustratie en maken geen deel uit van een contract of garantie. Ze tonen preseriemodellen en bepaalde illustraties, onderdelen en uitrusting kunnen verschillen van de werkelijke productiemodellen. Ook zijn er verschillen van land tot land. Gelieve contact op te nemen met je dichtstbijzijnde Škoda-concessiehouder voor de exacte specificaties van de kenmerken, onderdelen en uitrusting. Editie: 09/25