

De Škoda garantie.

Onbezorgd genieten.



SKODA

De Škoda garantie.

Onbezorgd genieten.

Met de aankoop van een Škoda kies je voor een hoogwaardig technisch product waar je jaren mee vooruit kunt. Zo hoef je je gedurende deze periode geen zorgen te maken over onverwachte reparatiekosten en kun je onbezorgd genieten van je Škoda.

Garantietermijn.

Op je Škoda heb je twee jaar volledige garantie, ongeacht het aantal gereden kilometers, te rekenen vanaf de datum van aflevering. Bepalend hierbij is de datum van de eerste ingebruikname. Deze datum is steeds vermeld op het inschrijvingsbewijs en de onderhoudsdocumenten. De overige garantievoorwaarden vind je verderop in deze brochure.



2 Jaar volledige garantie.

Garantievoorwaarden.

Als zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal en/of fabricagefout, dan garandeert je Škoda-vestiging dat dit kosteloos wordt hersteld of vervangen. Wanneer een defect optreedt, dien je dit uiterlijk binnen één maand na constatering (en uiterlijk binnen de garantieperiode van de auto) van het gebrek schriftelijk kenbaar te maken aan je Škoda-vestiging. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van één of meerdere defecte onderdelen. Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was ten tijde van de aankoopdatum van de auto, dit ter beoordeling van de Škoda-vestiging. De vervangen onderdelen komen ter beschikking van de importeur.

Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is de garantie tot het voorgaande beperkt. Er kan daarom geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen zoals indirecte schade als gevolg van het defect raken van de auto.

De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht en geleverd. Genoemde garantiebepalingen gelden alleen voor nieuw verkochte auto's in de Europese unie, Noorwegen en Zwitserland. Aanspraak op garantie is uitgesloten als de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud.
- Het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto (zie hiervoor je voertuigdocumentatie).
- Oneigenlijk gebruik of overbelasting.
- Het deelnemen aan autosportevenementen met de auto (races, rally's, enz.).
- Veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd.
- Het gebruik van niet-originele Škoda-onderdelen.
- Invloeden van buitenaf.
- Normale slijtage.

Werkzaamheden.

Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan de eigenaar in rekening gebracht, ook tijdens de garantieperiode. Het uitlijnen van de wielen is tot 6 maanden/10.000 km kosteloos bij normaal gebruik.

Extra kosten.

Extra montage- en demontagekosten die ten gevolge van aangebrachte wijzigingen aan de auto (bijvoorbeeld trekhaak of gasinstallatie) ontstaan, vallen niet onder de garantie.



Invloeden van buitenaf

Schade door invloeden van buitenaf valt niet onder de garantie.

Hiervan is sprake bij beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, zoals:

- Steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.
- Industrievervuiling.
- Lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel) uitwerpselen, enz.
- Glasbreuk bij gehard glas (zij- en achterraut) na 1.000 Km of één maand na aflevering (fabricage- of materiaalfouten zouden binnen bovenstaande termijn al naar voren zijn gekomen).

Normale slijtage

Slijtage aan rem- en koppelingsvoering, remblokken en -schijven, banden, ruitenwisserbladen, gloei- en halogeenlampen enz. Valt niet onder de garantie. Ook vroegtijdige slijtage van de motor of delen daarvan als gevolg van onderhoud dat niet volgens de fabrieksvoorschriften is uitgevoerd, wordt niet onder deze garantie vergoed. Hetzelfde geldt bij voortijdige onderdelenslijtage die terug te voeren is op omstandigheden als hiervoor genoemd, alsmede op abnormale rij- en bedieningsstijl.

Indirecte schade

Onder indirecte schade vallen o.a. sleep, telefoon- en verletkosten, evenals huurkosten van een vervangende auto. Deze kosten vallen niet onder de garantie (zie voor aanvulling de Škoda Service Mobility).



Garantietermijnen.

Carrossiergarantie

Voor alle Škoda-modellen met een volledig verzinkte carrosserie geldt een termijn van 12 jaar garantie op de gehele carrosserie, voor de gevolgen van roestschade die ontstaat door oorzaken van binnenuit en die het herstel van een carrosseriedeel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt.

Lakgarantie

Gedurende een termijn van 3 jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de lak indien er sprake is van materiaal- en/of fabricagefouten.

Garantievoorwaarden.

Indien binnen de gestelde termijn toch een dergelijke carrosserie- of lakschade optreedt en deze door je Škoda-vestiging is vastgesteld, zal deze schade worden hersteld zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten in rekening worden gebracht. De carrosserie- en lakgarantie blijven ook bij verkoop van de auto van kracht. Denk er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten.

Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het niet volgens fabrieksvoorschriften uitvoeren van onderhoud aan de carrosserie.
- Corrosieschade die terug te voeren is op onvoldoende onderhoud of op invloeden van buitenaf.
- Schade die niet binnen een door de Škoda vestiging bepaalde termijn voor jouw rekening zijn hersteld.
- Het herstellen van beschadigingen aan de carrosserie- en bodembescherming met niet door de fabriek geadviseerde producten.
- Schadereparaties aan de carrosserie die niet op vakkundige wijze volgens de fabrieksvoorschriften en niet met gebruik van originele carrosseriedelen werden uitgevoerd.
- Schadereparaties aan de carrosserie die niet zijn uitgevoerd door de Škoda-vestiging of een door hem erkend schadeherstelbedrijf.
- Het niet volgens fabrieksvoorschrift beschermd zijn van de carrosseriedelen tegen corrosie.

Toelichting.

Om je auto in optimale conditie te houden, zijn de volgende punten van groot belang:

- Om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat je voor goed onderhoud zorgt; hoe je dat het beste kunt doen, is beschreven in het instructieboekje van je auto.
- De Škoda-vestiging controleert bij elke grote onderhoudsbeurt de carrosserie- en bodembescherming; eventuele beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld; houd je daarom aan de onderhoudsrichtlijnen uit het instructieboekje van je Škoda.

Garantie op Škoda originele onderdelen®.

De garantietermijn voor originele Škoda-onderdelen en -ruildelen is twee jaar na aankoopdatum zonder kilometerbeperking. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt dan ook niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op Škoda-ruilmotoren, al dan niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken, enz. Deze garantie geldt ook voor de door jou aangekochte originele Škoda-accessoires bij de officiële Škoda-vestiging.

Mobiliteitsservice.

Elke Škoda geniet gratis van een levenslange Škoda Service Mobility. Deze mobiliteitsservice wordt gratis en automatisch verlengd bij onderhoud door de Škoda-dealer; op basis van de fabrieksvoorschriften en met opvolging van de reparatie-adviezen van de Škoda-dealer. Middels bovengenoemde periodieke verlenging heeft je auto steeds gratis pechhulp en weet je dus zeker dat je altijd mobiel blijft, of dat nu in België of in het buitenland is. Meer informatie over de Škoda Service Mobility vind je op [skoda.be](https://www.skoda.be) en in de Škoda Service Mobility brochure.



Aanvullende Garantie.

Hoogspanningsbatterij PHEV en BEV.

A Bovenop de Škoda Garantie voor nieuwe wagens geeft de fabrikant de koper van een nieuwe Škoda BEV een garantie op de hoog voltage batterij gedurende acht jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum of gedurende de eerste 160.000 km, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt, op alle materiaal- en fabricagefouten en in geval van overmatig capaciteitsverlies (zie punt 2). Deze garantie, die de koper de mogelijkheid biedt het gratis herstel van het defect te eisen, doet zich voor wanneer de resterende energie-inhoud van de batterij zakt tot onder de 70 procent ten opzichte van de toestand bij levering. In geval van een beroep op de garantie bestaat er een aanspraak op het verhelpen van het defect zoals beschreven in punt 2 hierna.



B De energie-inhoud van de batterij in kWh (met bewijs door een capaciteitsmeting) en daarmee de prestaties van een lithium-ion hoog voltage batterij verminderen technisch gezien gedurende de levensduur (natuurlijke slijtage). Wanneer binnen de garantietermijn een capaciteitsmeting bij een Škoda-servicepartner uitwijst dat de netto capaciteit van de batterij op dat moment onder de grens van 70 procent ligt (8 jaar, 160.000 kilometer - zie hierboven), wordt naargelang van de verstreken gebruiksperiode/ het aantal gereden kilometers de energie-inhoud van de batterij weer op de volgende waarden gebracht:

- tot maximaal 60.000 km, of 3 jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt: 78%
- tot maximaal 100.000 km, of 5 jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt: 74%
- tot maximaal 160.000 km, of 8 jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt: 70%

Het uitgangspunt voor de gegarandeerde energie-inhoud van de batterij is de nettowaarde die is opgenomen in de verkoopovereenkomst. Overmatig capaciteitsverlies wordt voor de koper binnen de garantietermijn kosteloos verholpen, indien nodig ook met gereviseerde componenten van hoog voltage batterijen, zodat de betreffende garantiewaarde weer wordt bereikt. Voorbeeld: wanneer de netto capaciteit van de batterij nog 65 procent bedraagt bij 70.000 gereden kilometers, moet in het kader van de defect verhelping een restcapaciteit van minstens 74 procent worden bereikt.

C Onderdelen die voor het verhelpen van het defect worden verwijderd of vervangen, worden eigendom van de garantiegever.

D De fabrikant gaat akkoord met de overdracht van de aanspraak die voortvloeit uit de garantie voor hoog voltage batterijen voor een nieuwe Škoda BEV, wanneer de begunstigde van de garantie het voertuig verkoopt aan een derde. Met de overdracht verliest de oorspronkelijke begunstigde elke aanspraak op de garantie. De nieuwe koper heeft recht op deze aanspraak voor zover deze op het moment van de overdracht nog bestaat.

E De prestatieverplichting uit de garantie voor hoog voltage batterijen voor een nieuwe Škoda BEV vervalt wanneer de hoog voltage batterij permanent uit de nieuwe Škoda BEV wordt verwijderd en niet langer in combinatie met de nieuwe Škoda BEV wordt gebruikt.

F De prestatieverplichting uit de garantie voor hoog voltage batterijen voor een nieuwe Škoda BEV is nietig wanneer en voor zover een defect, overmatig capaciteitsverlies of schade aan de hoog voltage batterij te wijten is aan een ongeval.

G De prestatieverplichting uit de garantie voor hoog voltage batterijen voor een nieuwe Škoda BEV is niet van toepassing wanneer en voor zover een materiaalfout is opgetreden

- door het niet naleven van de voorschriften voor de werking, het gebruik en het onderhoud van de Škoda BEV, of
- door overbelasting van de Škoda BEV, bijvoorbeeld bij motorsportwedstrijden, of
- doordat de hoog voltage batterij in direct contact is gekomen met open vuur, of
- door het direct aanbrengen van water of vloeistoffen op de hoog voltage batterij.

H Bovendien gelden – met uitzondering van de garantieduur – alle bepalingen van de Škoda Garantie tevens voor de hoog voltage batterij (vereisten, normen voor het defectvrij zijn, redenen voor de uitsluiting, afhandeling van schadegevallen, inwerkingtreding en aanvang van de garantietermijn, toepassingsgebied, enz.).



Algemeen.

Als je een klacht hebt over de technische uitvoering van de garantie kun je je wenden tot de betreffende Škoda-vestiging. Mocht je, na het bespreken van de klacht met de desbetreffende Škoda-vestiging, van mening zijn dat jouw klacht niet is verholpen, dan kun je je schriftelijk wenden tot de importeur:

D'leteren Automotive SA/NV
Klantendienst Škoda
Leuvensesteenweg, 639
3071 Kortenberg
E-mail : www.dieteren.be/en/help-contact



SKODA

Škoda volgt een beleid van voortdurende productontwikkeling en behoudt zich het recht voor wijzigingen in specificaties en prijzen door te voeren zonder voorafgaande aankondiging. De informatie in deze brochure kan daarom alleen als richtlijn dienen. Hoewel Škoda er alles aan doet om ervoor te zorgen dat specificaties correct zijn op het moment van publicatie (31/09/2023), dien je altijd je officiële Škoda service partner te raadplegen voor de meest recente informatie. Gehele of gedeeltelijke reproductie is niet toegestaan.

Garantie - ID 140260 - 09/2023